

PINK! Algemene voorwaarden en retourbeleid



PINK!

Inleiding

Hieronder vind je onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn van toepassing wanneer je een bestelling plaatst via onze website en bevatten belangrijke informatie voor jou als consument.

Inhoud

Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 - Algemene informatie over PINK!.....	4
Artikel 3 - Toepasselijkheid	4
Artikel 4 - Het aanbod.....	4
Artikel 5 - De overeenkomst	5
Artikel 6 - Herroepingsrecht	6
Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd	6
Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan	7
Artikel 9 - Verplichtingen van PINK! bij herroeping	7
Artikel 11 - De prijs.....	8
Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie	8
Artikel 13 - Levering en uitvoering	8
Artikel 14 - Betaling.....	9
Artikel 15 - Klachten en geschillen	10

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht;
2. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Aanbod:** de door PINK! te koop aangeboden producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten.
5. **PINK!:** de betreffende organisatie die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
6. **Dag:** kalenderdag;
7. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
8. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.

Artikel 2 - Algemene informatie over PINK!

PINK!

Stationsstraat 36A, 3811 MK, Amersfoort (geen bezoekersadres)

E-mailadres: info@pinkpolitiek.nl

Facebook chat: PINK! politiek

Instagram chat: @pink.politiek

KvK-nummer: 34259387

Btw-identificatienummer: n.v.t.

Rekeningnummer (IBAN): NL90 TRIO 0781433037 t.n.v. PINK!

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke via de website gesloten koopovereenkomst tussen PINK! en de consument.
2. Voordat de overeenkomst via de website wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de consument op dezelfde website beschikbaar gesteld.
3. In het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, wordt dit vermeld bij op de webpagina waar de verkoop wordt aangeboden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als PINK! gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de

aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. Vergissingen of fouten in het aanbod zijn echter niet bindend.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument voldoet aan de gestelde betalingsverplichting(en) en eventuele overige voorwaarden (zoals het aanleveren van een factuuradres).
2. Nadat de consument voldaan heeft aan de betalingsverplichting(en) en overige voorwaarden, bevestigt PINK! de overeenkomst per e-mail.
3. PINK! kan de consument binnen de wettelijke kaders aan de betalingsverplichting(en) en overige voorwaarden laten voldoen. Indien niet aan de betalingsverplichting(en) en overige voorwaarden wordt voldaan, is PINK! gemachtigd om een bestelling of aanvraag te weigeren of aanvullende voorwaarden op te stellen.
4. PINK! zal uiterlijk bij levering van het product, digitale inhoud en/of dienst aan de consument de volgende informatie meesturen:
 1. digitale contactgegevens zodat de consument vragen kan stellen en klachten kenbaar kan maken;
 2. of de voorwaarden rondom gebruikmaking van het herroepingsrecht door de consument van toepassing zijn en zo ja, wat deze voorwaarden zijn;
 3. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping;
 4. informatie over garanties en eventuele service na aankoop;
 5. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, digitale inhoud en/of dienst en indien van toepassing de kosten van aflevering;

6. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
7. in geval van een regelmatige levering gedurende een bepaalde periode is de bepaling in lid b slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Indien van toepassing, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. PINK! mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van reden(en) verplichten.
2. Voor digitale inhoud en diensten aangeboden door PINK! en met een prijs van ten hoogste €50,- geldt het herroepingsrecht niet.
3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument (of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is) het product heeft ontvangen. In het geval van meerdere producten in één bestelling, wordt geteld vanaf de dag dat het laatste product in ontvangst is genomen. In het geval van een regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode, wordt geteld vanaf de dag dat het eerste product in ontvangst is genomen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de

werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel zou mogen.

2. De consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt die dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen de bedenktijd, zendt de consument het product terug, of overhandigt dit aan (een gemachtigde van) de PINK!.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
4. De consument draagt de kosten van het terugzenden van het product.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

Artikel 9 - Verplichtingen van PINK! bij herroeping

1. Wanneer PINK! de melding van herroeping door de consument ontvangt, stuurt PINK! via e-mail een ontvangstbevestiging.
2. PINK! betaalt het aankoopbedrag aan de consument terug. De verzendkosten en kosten voor de retourzending worden niet terugbetaald.
3. PINK! gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt.

Artikel 11 - De prijs

1. De in het aanbod van producten, digitale inhoud en/of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
2. Wanneer PINK! na aankoop de prijs van de aangekochte producten, digitale inhoud en/of diensten verhoogt, kan het prijsverschil niet bij de consument in rekening worden gebracht.
3. In het geval van een regelmatige levering van producten, digitale inhoud en/of diensten gedurende een bepaalde periode, kan de prijs enkel verhoogd worden als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen. Het prijsverschil wordt dan wel bij de consument in rekening gebracht. In dit geval kan de consument de overeenkomst over de regelmatige levering per direct en zonder kosten te ontbinden.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. PINK! staat er voor in dat de producten, digitale inhoud en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. PINK! zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten of digitale inhoud en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan PINK! kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal PINK! geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan bericht uiterlijk 30 dagen na plaatsing van de bestelling. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst per direct en zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal PINK! het bedrag dat de consument betaald heeft terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij PINK! tot het moment van bezorging aan de consument (of een vooraf aangewezen en aan PINK! bekend gemaakte vertegenwoordiger), tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen voldaan te zijn binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt de termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om vergissingen of fouten in de aan PINK! verstrekte betaalgegevens zo snel mogelijk te rectificeren.
3. Indien de consument niet op tijd aan de betalingsverplichting(en) voldoet, nadat PINK! de consument heeft gewezen op de te late betaling, is de consument aan PINK! over het nog resterende bedrag de wettelijke rente

verschuldigd en is PINK! gerechtigd om incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500. PINK! mag ten voordele van de consument afwijken van deze bepaling.

Artikel 15 - Klachten en geschillen

1. PINK! beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend PINK!.
3. Bij PINK! ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt dit binnen de termijn van 14 dagen kenbaar gemaakt en ontvangt de consument een indicatie wanneer die een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument geeft PINK! in ieder geval 4 weken de tijd om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Op overeenkomsten tussen PINK! en de consument waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.